



# AVVISO

## LETTURE CONTATORI SERVIZIO IDRICO – CONSUMI 2023

Si informano i gentili utenti che sono state avviate le procedure di rilevazione delle letture per la fatturazione del consumo idrico - anno 2023:

- nelle frazioni di VEZZANO, PADERGNONE, SANTA MASSENZA, FRAVEGGIO, LON, RANZO E MARGONE la rilevazione verrà effettuata dal personale comunale.

Qualora il personale addetto fosse impossibilitato ad effettuare la lettura (es. collocazione del misuratore in posizione non accessibile, momentanea assenza dell'utente, etc.) verrà lasciato all'interno della cassetta postale il modulo cartaceo per eseguire e comunicare in autonomia la lettura.

- nelle ALTRE FRAZIONI E LOCALITÀ (che saranno oggetto di rilevazione da parte del personale comunale il prossimo anno) gli utenti dovranno procedere mediante AUTOLETTURA secondo le seguenti modalità:

1. **Sportello on-line** <https://sportello.harnekinfo.it/Login.aspx?A=ASIA>

caricando i dati nella sezione *Servizio idrico* → *Autoletture / Comunica* accedendo con Nome utente e Password riportati nella prima pagina dell'ultima fattura ricevuta

2. **Sito web del Comune** <https://www.comune.vallelaghi.tn.it>

caricando i dati nella sezione *Aree-tematiche/Tributi-Canoni-e-Tariffe/Servizio-Acquedotto/Form autolettura contatore acqua*

3. **Modulo cartaceo** scaricabile dal sito web del Comune nella sezione *Aree-tematiche/Tributi-Canoni-e-Tariffe/Moduli/Moduloautoletturacontatore idrico*

consegnando lo stesso negli appositi contenitori posti all'entrata del Municipio a Vezzano e presso le sedi delle biblioteche di Terlago e Padergnone negli orari di apertura al pubblico oppure trasmettendolo via e-mail a [tributi@comune.vallelaghi.tn.it](mailto:tributi@comune.vallelaghi.tn.it)

Qualora l'utente fosse impossibilitato ad eseguire l'autolettura (es. collocazione del misuratore in pozzetto stradale o in posizione difficilmente accessibile, etc.), potrà richiederne l'esecuzione da parte del personale comunale inviando richiesta al seguente indirizzo mail: [tributi@comune.vallelaghi.tn.it](mailto:tributi@comune.vallelaghi.tn.it)

Nel caso in cui entro il 31.01.2024 non pervenga alcuna lettura, il consumo relativo all'anno 2023 verrà stimato sulla base dei consumi registrati negli anni precedenti.

Lo scrivente Ufficio rimane a disposizione per ogni eventuale chiarimento che si rendesse necessario (0461/864014 int. 7).