



## COMUNE DI VALLELAGHI

(Provincia di Trento)

### Ufficio Segreteria

e-mail: [segreteria@comune.vallelaghi.tn.it](mailto:segreteria@comune.vallelaghi.tn.it)

Tel. 0461-864014 int. 1

Al capogruppo di minoranza  
"Progetto Vallelaghi"  
Paolo Decarli

Prot.

7280

Rif.

Vezzano li 13/6/2019

**OGGETTO: risposta scritta ad interrogazione dd. 21.05.2019 (prot. 6188 del 21.05.2019).**

L'intervento di centralizzazione degli uffici presso il Municipio di Vezzano è finalizzato a meglio organizzare l'erogazione dei servizi da parte del Comune, sia dal punto di vista dell'apparato amministrativo che dal punto di vista dell'utenza.

Nonostante in questi primi anni di attività del nuovo Comune di Vallelaghi si sia cercato costantemente di garantire una adeguata formazione del personale dipendente in modo tale da consentire che l'erogazione del servizio presso le sedi periferiche fosse adeguata (a Terlago, presso l'ufficio tecnico è stato potenziato il servizio tributi e a Padergnone il servizio anagrafe), è innegabile che la dislocazione decentrata degli uffici comporti evidenti inefficienze, soprattutto nel servizio al cittadino.

Un apparato amministrativo costituito da circa 25 dipendenti amministrativi, infatti, non può in alcun modo garantire la presenza di un rappresentante di ciascun ufficio presso tutte e tre le sedi comunali. L'organizzazione prevista in sede di fusione, necessaria alla luce degli spazi al tempo disponibili, ha generato spesso malumori nell'utenza che si doveva spostare da una sede all'altra per accedere ai diversi servizi. Nonostante l'impegno del personale, che ha sempre cercato di far fronte nel modo migliore possibile alle richieste del cittadino, è infatti evidente che alcune informazioni di carattere specifico, possono essere ottenute solo dal funzionario incaricato.

D'altra parte, dal monitoraggio effettuato nel corso dell'ultimo semestre, in merito alla quantità e alle tipologie di accessi presso le sedi di Terlago e Padergnone, è stato accertato che gli stessi si riferiscono principalmente a poche tipologie di richieste, come meglio evidenziati nella tabella di seguito riportata.

Via Roma, 41 - (Vezzano) 38096 VALLELAGHI (TN)

C.f./P.IVA 02401940222

<http://www.comune.vallelaghi.tn.it> / e-mail: [info@comune.vallelaghi.tn.it](mailto:info@comune.vallelaghi.tn.it)

PEC: [info@pec.comune.vallelaghi.tn.it](mailto:info@pec.comune.vallelaghi.tn.it)





# COMUNE DI VALLELAGHI

(Provincia di Trento)

## Ufficio Segreteria

e-mail: [segreteria@comune.vallelaghi.tn.it](mailto:segreteria@comune.vallelaghi.tn.it)

Tel. 0461-864014 int. 1

### SPORTELLO DI TERLAGO (attualmente ufficio tecnico)

periodo	Richiesta dell'utente								
	Carta identità	Attivazione tessera sanitaria	Dich. Sost. Atto notorio/certificati	Consegna sacchetti rifiuti	Consegna chiavette rifiuti/ moduli SEPA/denunce e smarrimento	Richieste varie legna	Richieste sale	Permessi laghi	varie
Novembre 2018	3	7	3	4	3	3	6	0	6
Dicembre 2018	2	4	1	5	1	1	7	0	4
Gennaio 2019	3	19	0	16	3	2	9	0	5
Febbraio 2019	0	2	1	16	1	0	6	0	1
Marzo 2019	0	2	0	8	0	2	8	0	5
Aprile 2019	0	1	0	3	0	4	1	0	3
Totale	8	35	5	52	8	12	37	0	24
Totale complessivo accessi		181							

Complessivamente 181 accessi corrispondenti ad una media di 30,16 al mese.

Via Roma, 41 - (Vezzano) 38096 VALLELAGHI (TN)

C.f./P.IVA 02401940222

<http://www.comune.vallelaghi.tn.it> / e-mail: [info@comune.vallelaghi.tn.it](mailto:info@comune.vallelaghi.tn.it)

PEC: [info@pec.comune.vallelaghi.tn.it](mailto:info@pec.comune.vallelaghi.tn.it)





# COMUNE DI VALLELAGHI

(Provincia di Trento)

## Ufficio Segreteria

e-mail: [segreteria@comune.vallelaghi.tn.it](mailto:segreteria@comune.vallelaghi.tn.it)

Tel. 0461-864014 int. 1

### SPORTELLO DI PADERGNONE (attualmente ufficio tributi)

periodo	Richiesta dell'utente								
	Carta identità	Attivazione tessera sanitaria	Dich. Sost. Atto notorio/ certificati	Consegna sacchetti rifiuti	Consegna chiavette rifiuti/ moduli SEPA/denunce smarrimento	Richieste varie legna	Richieste sale	Permessi laghi	varie
Novembre 2018	0	1	2	Dato non rilevabile. L'ufficio tributi distribuisce i sacchetti in quanto tale e non in quanto sportello	Dato non rilevabile: si tratta di attività tipica dell'ufficio tributi	0	2	0	2
Dicembre 2018	0	1	1			0	1	0	1
Gennaio 2019	1	2	0			0	1	0	2
Febbraio 2019	0	0	0			0	1	0	1
Marzo 2019	1 (informazioni)	0	0			0	4	0	1
Aprile 2019	0	0	1			0	5	0	
Totale	2	4	4			0	14		7
Totale complessivo accessi				31					

Complessivamente 31 accessi corrispondenti ad una media di 5,16 al mese.

Via Roma, 41 - (Vezzano) 38096 VALLELAGHI (TN)

C.f./P.IVA 02401940222

<http://www.comune.vallelaghi.tn.it> / e-mail: [info@comune.vallelaghi.tn.it](mailto:info@comune.vallelaghi.tn.it)





# COMUNE DI VALLELAGHI

(Provincia di Trento)

## Ufficio Segreteria

e-mail: [segreteria@comune.vallelaghi.tn.it](mailto:segreteria@comune.vallelaghi.tn.it)

Tel. 0461-864014 int. 1

Effettuate le predette valutazioni, e tenuto conto dell'esigenza di fornire al cittadino un servizio di qualità quanto più possibile migliore, si è valutato di garantire l'apertura al pubblico degli sportelli di Terlago e Padergnone con i seguenti orari:

### TERLAGO

	Orario
Lunedì	08:30 – 12:00
Martedì	08:30 – 12:00
Mercoledì	08:30 – 12:00
Giovedì	16:00 – 18:00

### PADERGNONE

	Orario
Mercoledì	08:30 – 12:30

Pertanto:

Presso le sedi di Terlago e Padergnone verrà garantito un servizio analogo a quello che è stato prestato fino ad oggi. In particolare sono garantiti i seguenti servizi:

- Informazioni generali
- Consegna e ritiro documentazione di competenza di tutti gli uffici
- Presentazione istanze di competenza di tutti gli uffici
- Consegna e ritiro chiavi sale comunali della frazione (a Terlago anche per Covelo e Monte Terlago se richiesto)
- Presentazione richieste Sorti boschive
- Attivazione tessere sanitarie
- Autentica copie
- Dichiarazioni sostitutive di atto notorio
- Rilascio permessi di parcheggio per i laghi di Lamar
- Richiesta e ritiro permessi di transito sulle strade forestali
- Richiesta e ritiro contrassegno per parcheggio disabili
- Richiesta e ritiro tesserini hobbisti
- Rilascio visure catastali e tavolari
- Consegna sacchetti rifiuti
- Consegna chiavette/tesserine rifiuti
- Raccolta letture contatori acquedotti

Via Roma, 41 – (Vezzano) 38096 VALLELAGHI (TN)

C.f./P.IVA 02401940222

<http://www.comune.vallelaghi.tn.it> / e-mail: [info@comune.vallelaghi.tn.it](mailto:info@comune.vallelaghi.tn.it)

PEC: [info@pec.comune.vallelaghi.tn.it](mailto:info@pec.comune.vallelaghi.tn.it)





# COMUNE DI VALLELAGHI

(Provincia di Trento)

## Ufficio Segreteria

e-mail: [segreteria@comune.vallelaghi.tn.it](mailto:segreteria@comune.vallelaghi.tn.it)

Tel. 0461-864014 int. 1

Il personale assegnato alle due sedi periferiche è stato individuato tra i diversi uffici, in modo tale da non gravare eccessivamente sul lavoro di nessun ufficio. Si tratta di personale per lo più inquadrato in categoria di collaboratore amministrativo, o amministrativo contabile, categoria C livello base, ma può capitare che il personale vari, per esigenze interne o per necessità di sostituzioni o altro.

Il personale sarà adeguatamente formato e a tutti gli uffici è stata chiesta la massima collaborazione per garantire un supporto adeguato agli incaricati di sportello, in modo tale che, in questa fase sperimentale, il servizio all'utenza possa essere di qualità più elevata possibile, risolvendo eventuali difficoltà telefonicamente con i responsabili dei vari servizi.

Il servizio è comunque istituito in via sperimentale e sono stati predisposti moduli dedicati alla raccolta di eventuali suggerimenti o osservazioni da parte degli utenti.

L'intento finale è di garantire la possibilità di accesso agli sportelli per tutte le pratiche di primo livello, con esclusione solo delle pratiche più complesse. In ogni caso, anche per le pratiche "complesse", sarà sempre possibile per l'utenza consegnare la documentazione presso gli sportelli e ritirare presso gli stessi l'eventuale provvedimento a riscontro, dopo che la pratica è stata trattata dai funzionari dislocati a Vezzano.

Distinti saluti

IL SINDACO  
Gianni Bressan

Via Roma, 41 - (Vezzano) 38096 VALLELAGHI (TN)

C.f./P.IVA 02401940222

<http://www.comune.vallelaghi.tn.it> / e-mail: [info@comune.vallelaghi.tn.it](mailto:info@comune.vallelaghi.tn.it)

PEC: [info@pec.comune.vallelaghi.tn.it](mailto:info@pec.comune.vallelaghi.tn.it)

